

VersicherungsJournal.at

Nachricht vom 16.4.2010

„Oscar“-Stimmung in Linz

Mit dem „Assekuranz Award 2010“ wurden beim ÖVM-Forum in Linz die aus Maklersicht besten Versicherer ausgezeichnet. Ein Unternehmen gewann gleich dreifach: die HDI. Und zwar auch in der neuen Kategorie Produktqualität.

Am Ende des ersten Tages des ÖVM-Forums im Linzer Design-Center wurde das Geheimnis gelüftet, welche Versicherer von den österreichischen Maklern am besten bewertet wurden und mit dem „Assekuranz Award Austria“ (AAA) geehrt werden. Die Bestplatzierten standen bei einer Galanacht des [Österreichischen Versicherungsmaklerrings](#) im Mittelpunkt, inklusive Multimediashow, Livekameras, Moderation, Filmeinspielungen und Showprogramm.

Erstmals wurde heuer spartenübergreifend ein Award für Produktqualität verliehen. Sieger wurde die [HDI Versicherung](#), gefolgt von der [Arag Rechtsschutzversicherungs-AG](#) und der [Janitos Versicherung AG](#). Den besten Drei in der Kategorie Produktqualität wurde die Auszeichnung in Form einer Glasskulptur verliehen, es war sozusagen ein Hauch von „Oscar“-Nacht in Linz..

Award für Produktqualität: Die Top Five - spartenübergreifend		
Versicherer	Sparte	Punkte
1. HDI Versicherung	Recht	88
2. Arag	Recht	85
3. Janitos Versicherung	Schaden/Unfall	83
4. Vorarlberger Landes-Versicherung	Kfz	82
4. Roland Rechtsschutz	Recht	81
5. Continentale Lebensversicherung	65	4
5. Clerical Medical	65	4

Sieger in sieben Kategorien

Bewertet wurde weiters in den Kategorien Leben, Kranken, Rechtsschutz, Schaden/Unfallversicherung (mit zwei Kategorien), Kfz und Komposit. Das Maximum an erreichbaren Sternen waren fünf, die höchstmögliche Punktzahl war 100.

In der Sparte Lebensversicherung hatte die [Skandia Versicherung](#) die Nase vorn, gefolgt von [Standard Life Versicherung](#) und der [Gothaer Lebensversicherung AG](#).

Top Five in der Lebensversicherungssparte		
Versicherer	Punkte	Sterne
1. Skandia Austria	72	4
2. Standard Life Versicherung	71	4
3. Gothaer Lebensversicherung	69	4
4. Nürnberger Versicherung	66	4
4. Zürich Versicherung	66	4
5. Continentale Lebensversicherung	65	4
5. Clerical Medical	65	4

Sieger in der Krankenversicherung wurde die [Merkur Versicherung AG](#) vor der [Generali Versicherung](#) und der [Uniqa Versicherungen AG](#).

Top Five in der Krankenversicherungssparte		
Versicherer	Punkte	Sterne
1. Merkur	71	4
2. Generali	66	4
3. Uniqa	63	3
4. Wiener Städtische	57	3
5. Allianz	50	2

Die Sparte Rechtsschutzversicherung entschied die HDI mit fünf Sternen für sich, [Wüstenrot Versicherungs-AG](#) und [Arag Österreich Allgemeine Rechtsschutzversicherungs-AG](#) folgten mit jeweils vier Sternen auf den Plätzen 2 und 3.

Top Five in der Rechtsschutzversicherungssparte		
Versicherer	Punkte	Sterne
1. HDI Versicherung	83	5
2. Wüstenrot Versicherung	74	4
3. Arag	73	4
4. Roland Rechtsschutz	61	3

5. Generali	61	3
-------------	----	---

Merkur Versicherung, HDI und Wüstenrot sind die Top 3 Top in der Schaden-/Unfallversicherungssparte (Komplettanbieter).

Top Five in der Schaden-/Unfallversicherungssparte/ Komplettanbieter		
Versicherer	Punkte	Sterne
1. Merkur	73	4
2. HDI	72	4
3. Wüstenrot Versicherung	70	4
4. Generali	67	4
5. Zürich Versicherung	65	4

Bei den Spezialisten machte die [Janitos Versicherung AG](#) das Rennen vor der [Europäischen Reiseversicherung AG](#).

Top Two in der Schaden-/Unfallversicherungssparte/Spezialisten		
Versicherer	Punkte	Sterne
1. Janitos Versicherung	77	5
2. Europäische Reiseversicherung	71	4

Mit dem Sieg in der Sparte Kfz holte sich die HDI die dritte Spitzenposition bei den heurigen Awards. Platz 2 ging in dieser Sparte an die [Basler Versicherung](#), der dritte Rang an die [Zürich Versicherung](#).

Top Five in der Kfz-Versicherungssparte		
Versicherer	Punkte	Sterne
1. HDI Versicherung	80	5
2. Basler Versicherung	71	4
3. Zürich Versicherung	70	4
4. VAV	66	4
4. Generali	66	4
5. Tiroler Versicherung	64	3
5. Wüstenrot Versicherung	64	3

Die Sparte Komposit dominierte die Zürich, gefolgt von der Wüstenrot Versicherung. Beide holten die Spitzenbewertung von fünf Sternen. Platz 3 ging an die [Generali Versicherung AG](#).

Top Five Komposit		
Versicherer	Punkte	Sterne
1. Zürich Versicherung	271	5
2. Wüstenrot Versicherung	268	5
3. Generali	251	4
4. Uniqa G	243	4
5. Helvetia Versicherung	239	4

550 Bewertungen

In diesem Jahr gingen in die vom ÖVM initiierten und von der [wissma Marktforschungs GmbH](#) durchgeführten Studie 550 Bewertungen von Versicherungsmaklern bzw. Vermögensberatern ein; davon stammen 38 Bewertungen von Vermögensberatern.

Produktqualität, Image, Leistungsabwicklung, Preise und Prämien oder Maklerbetreuung spielen in der Studie eine große Rolle. Die Teilnehmer haben jeweils bis zu zehn Gesellschaften beurteilt, von denen sie in den letzten zwölf Monaten Produkte vertrieben hatten. Weitere Ergebnisse und Analysen sind in der Benchmarkstudie „Assekuranz Award Austria 2010“ nachzulesen, für die es auch eine Maklerausgabe gibt.

[Isolde Seidl](#)

Das VersicherungsJournal ist urheberrechtlich geschützt. Das bedeutet für Sie als Leserin bzw. Leser: Die Inhalte sind ausschließlich zur Ihrer persönlichen Information bestimmt. Für den kommerziellen Gebrauch müssen Sie bitte unsere ausdrückliche Genehmigung einholen. Unzulässig ist es, Inhalte ohne unsere Zustimmung gewerbsmäßig zu nutzen, zu verändern und zu veröffentlichen.

URL: www.VersicherungsJournal.at/mehr.php?Nummer=6291